

MANUAL GESTION PEDIDOS WEB TALOSA

Desde la página principal “www.talosa.com”, accederemos a la zona de clientes, a través del botón que se encuentra en la parte superior derecha con el nombre de **CLIENTES**



The screenshot shows the Talosa website header with the logo and navigation menu. The 'CLIENTES' link is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. Below the header, there is a search form with two columns. The left column has three dropdown menus for 'MARCA', 'MODELO', and 'MOTORIZACIÓN', each with the text 'Seleccione primero una marca' or 'Seleccione primero marca/modelo'. Below these is a 'BUSCAR' button. The right column has three input fields for 'REF. TALOSA', 'REF. OEM', and 'MATRÍCULA', each with a 'BUSCAR' button below it. A red arrow points to the 'CLIENTES' link in the navigation menu.

Introducimos el USUARIO y la CONTRASEÑA



The screenshot shows the Talosa website with the 'CLIENTES' link highlighted in the navigation menu. A login form is displayed on the right side of the page. The form has two input fields: 'USUARIO' (containing '9999') and 'CONTRASEÑA' (containing masked characters). Both fields have green checkmarks indicating successful input. Below the fields is a red 'ACCEDER' button with a right arrow icon. A red arrow points to the 'ACCEDER' button. The search form from the previous screenshot is still visible on the left side of the page.

MENÚ

Una vez dentro, arriba a la derecha podremos ver el botón de **VER PEDIDO** y el icono



Para acceder al menú de pedidos y poder gestionarlos, podemos hacerlo desde el icono o pinchando sobre el texto de **VER PEDIDO**



The screenshot shows the Talosa website header with the logo and navigation menu. The 'VER PEDIDO' button and the shopping cart icon are circled in red. Red arrows point from these elements to the search form below. The search form includes fields for MARCA, MODELO, and MOTORIZACIÓN, each with a dropdown menu. There are also input fields for REF. TALOSA, REF. OEM, and MATRÍCULA, each with a 'BUSCAR' button.

En el menú veremos 6 botones



The screenshot shows the Talosa website with the 'Prueba' button highlighted. Below it is a row of six buttons: '+ AÑADIR LÍNEA', 'IMPORTAR FICHERO', 'AÑADIR PRODUCTOS', 'HISTORIAL', 'BORRAR PEDIDO', and 'TRAMITAR PEDIDO'. Below this row is a red circle with an 'x' and a message box titled 'INFORMACIÓN PEDIDO'.

Los tres primeros de color verde, son tres formas diferentes de introducir líneas al pedido.

AÑADIR LÍNEA

IMPORTAR FICHERO

AÑADIR PRODUCTOS

HISTORIAL

- Para ver el histórico de pedidos.

BORRAR PEDIDO

- Borra TODAS las líneas del pedido.

TRAMITAR PEDIDO

- Estará inactivo, hasta que se introduzca la primera línea de pedido.

INTRODUCCION DE LINEAS DE PEDIDO

Lo primero que deberemos hacer es ir introduciendo las referencias al pedido, para ello disponemos de tres formas diferentes de añadir líneas:

1.- AÑADIR LINEA

La primera, si conocemos las referencias Talosa, el primer botón a la izquierda del menú, es el botón verde de **AÑADIR LINEA**.

Si pinchamos en él, nos aparecerá un submenú que nos pedirá la referencia Talosa y la cantidad. En caso de que la referencia este mal escrita o no exista, el cuadro de texto se pondrá en rojo y nos mostrara un mensaje de que “la referencia no existe”, si por el contrario la referencia es correcta, el cuadro se pondrá de color verde y podremos introducir la cantidad.

Podremos saber si la pieza está disponible o no, pinchando en el botón de **DISPONIBILIDAD** o dándole al botón de Intro, después de introducir la cantidad deseada.

Referencia disponible , no disponible 

Para terminar la línea de pedido, pinchamos en el botón de **AÑADIR**.

En caso de que la pieza no esté disponible, aparecerá un icono rojo.

Si deseamos salir sin añadir ninguna línea, arriba a la izquierda hay un botón **CERRAR LÍNEA**.



The screenshot shows the Talosa website header with the logo and navigation menu. Below the header is a 'Prueba' button. A row of action buttons is displayed: 'CERRAR LÍNEA' (red), 'IMPORTAR FICHERO' (green), 'AÑADIR PRODUCTOS' (green), 'HISTORIAL' (grey), 'BORRAR PEDIDO' (red), and 'TRAMITAR PEDIDO' (grey). The 'AÑADIR PRODUCTOS' button is highlighted, showing a sub-menu form. This form has two input fields: 'REF. TALOSA' with the value '64-08893' and 'UNIDADES' with the value '1'. To the right of the 'UNIDADES' field is a red dot icon. Below the input fields are two buttons: 'AÑADIR' (red) and 'DISPONIBILIDAD' (blue).

Se podrá añadir a la cesta una referencia que no tenga disponibilidad, pero no se tramitará a la hora de realizar el pedido, en los urgentes (menos de 10 líneas).



Al añadir la línea al pedido, podremos en cualquier momento modificar la cantidad, consultar disponibilidad, eliminar la línea o el pedido completo.

A partir de introducir la primera línea de pedido, el botón **TRAMITAR PEDIDO** se activará.



REFERENCIA	CANTIDAD	DISPONIBILIDAD	ELIMINAR	PVP	DESCRIPCIÓN
50-08318	1	●		XXX	Bicicleta estabilizadora delantera izquierda-derecha

Podemos incluir manualmente tantas líneas de pedido como queramos, pinchando nuevamente en el botón **AÑADIR LÍNEA**.

2.- IMPORTAR FICHERO

La **segunda** forma de realizar pedidos, es mediante la importación de un archivo Excel, muy útil y dinámico, mediante el botón de **IMPORTAR FICHERO**.



Podemos cargar el pedido desde un archivo Excel (.xls o .xlsx), el formato de este archivo irá definido por una primera fila que será el encabezado y constará de dos columnas, la primera con la referencia Talosa y la segunda con la cantidad solicitada.

Aquí tenemos un ejemplo:

	A	B	C
1	Referencia TALOSA	Cantidad	
2	50-08318	50	
3	47-11454	15	
4	46-03708	25	
5			

Para importar el archivo Excel pinchamos en el botón de SELECCIONAR ARCHIVO, lo seleccionaremos desde nuestra CPU y lo añadimos a través del botón de **CARGAR**.



Las referencias mal escritas o que no existan, no aparecerán en el pedido.

Se podrá modificar cantidades o eliminar líneas de pedido en cualquier momento y aparecerá también la opción de consultar la disponibilidad de las piezas.



REFERENCIA	CANTIDAD	DISPONIBILIDAD	ELIMINAR	PVP		DESCRIPCIÓN
50.08318	50	●		XXX		Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha
47.11454	15	●		XXX		Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha
46.03708	25	●		XXX		Tirante susp delantero superior izquierdo

PRIVACIDAD | AVISO LEGAL | COOKIES

3.- AÑADIR PRODUCTO

La **tercera** manera de realizar pedidos, si desconocemos la referencia Talosa, es a través del botón de **AÑADIR PRODUCTO**.



INFORMACIÓN PEDIDO

No se ha añadido ninguna referencia al pedido

Recuerde que puede hacerlo desde la ficha técnica de cada artículo.
Pulsando el botón AÑADIR LÍNEA.
Pulsando el botón IMPORTAR FICHERO.

Al pinchar en el, nos situaremos en la página principal de la web, desde la cual podremos realizar búsquedas de las referencias que deseamos solicitar. Para ello disponemos de diferentes cuadros combinados y de texto que nos facilitaran la tarea.

- A través de:
- 1.-MARCA, MODELO Y MOTORIZACION
 - 2.-REF.TALOSA (Grupo IRD o Competencia)
 - 3.-REF.OEM
 - 4.-MATRÍCULA

Dentro de la referencia buscada de cualquiera de los 4 tipos de búsqueda, tendremos la opción de añadirla al pedido.



Por ejemplo, seleccionamos MARCA, MODELO y MOTORIZACION (Audi, A4 (8E2), 1.9TDI)



MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	DESDE AÑO / HASTA AÑO	POTENCIA (HP)	CILINDRADA (CC)	N° VÁLVULAS	CAMBIO
AUDI	A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005	1.9 TDI QUATTRO	11/2001 / 12/2004	0130	1896	8	FULLY AUTOMATIC



A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

Ref. Talosa: 41-03755

Ref. OEM: 8E0419801B / ...



A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

Ref. Talosa: 42-02072

Ref. OEM: 4B0419811B / ...



A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

Ref. Talosa: 44-02073

Ref. OEM: 4B0422821 / ...



A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

Ref. Talosa: 44-02073K

Ref. OEM: 4B0422821* / ...

Dentro del modelo seleccionamos el artículo que buscamos, entraremos en la ficha de producto, en donde nos mostrara automáticamente la disponibilidad de una pieza, pudiendo modificarla por la cantidad que queramos, y verificándolo con el botón de **DISPONIBILIDAD** o dándole a la tecla del Intro después de introducir la nueva cantidad.

Solo tenemos que pinchar en el botón de **AÑADIR**, para que se incluya el artículo en la cesta del pedido. Referencia disponible , no disponible 

Ref. TALOSA: 42-02072

MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	DESDE AÑO / HASTA AÑO	POTENCIA (HP)	CILINDRADA (CC)	Nº VÁLVULAS	CAMBIO
AUDI	A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005	1.9 TDI QUATTRO	11/2001 / 12/2004	0130	1896	8	FULLY AUTOMATIC

Imagen



1
AÑADIR
DISPONIBILIDAD

Vehículo	Descripción
AUDI » A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005	Rótula dirección izquierda-derecha

Datos técnicos	
Lado de montaje: Delantero	Longitud [mm]: 151
Rosca 1: M14x1.5	Cono [mm]: 17
Peso: 0,59 Kg.	Tipo de dirección: ASISTIDA

Observaciones
L151mm / Bolt D17 / Housing M14x1.5

Vehículos compatibles
AUDI » A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001
AUDI » A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

Referencia/s O.E.M.

4B0419811B	4B0419811E
4B0419811F	4D0419811A
4D0419811B	4F0419811B
4F0419811E	4F0498811
8E0419811B	

Se puede ver en todo momento en número de líneas de pedido que llevamos, en




Idioma ▼

INICIO EMPRESA PRODUCTOS CATÁLOGOS CONTACTO NOTICIAS  SALIR

Prueba

+ AÑADIR LÍNEA
IMPORTAR FICHERO
← AÑADIR PRODUCTOS
HISTORIAL
✖ BORRAR PEDIDO
▶ TRAMITAR PEDIDO

REFERENCIA	CANTIDAD	DISPONIBILIDAD	ELIMINAR	PVP		DESCRIPCIÓN
50-98318	50	●		XXX		Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha
47-11454	15	●		XXX		Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha
46-03708	25	●		XXX		Transte susp delantero superior izquierdo
42-02072	1	●		XXX		Rótula dirección izquierda-derecha

[PRIVACIDAD](#) | [AVISO LEGAL](#) | [COOKIES](#)

Este proceso se puede repetir tantas veces como queramos y con los diferentes tipos de búsqueda disponibles.

En la cesta de pedidos, podremos modificar las cantidades y ver su disponibilidad en cualquier momento.

Una vez que hayamos terminado de incluir líneas en el pedido, procederemos a pulsar en el botón de **TRAMITAR PEDIDO**.

FINALIZAR PEDIDO

Rellenaremos los datos para finalizar con el pedido, escribiendo un nombre o el número de pedido y seleccionando la dirección de entrega.



The screenshot shows the 'FINALIZAR PEDIDO' (Finalize Order) interface. At the top is the Talosa logo with the tagline 'La Fuerza del Líder'. Below it is a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, VER PEDIDO, and a shopping cart icon with a '2' badge, followed by a 'SALIR' button. A 'Prueba' button is centered below the navigation bar. Below this are two buttons: '← VOLVER' (Return) and 'ENVIAR PEDIDO' (Send Order) with a shopping cart icon. The main form is titled 'DATOS DE ENTREGA' (Delivery Data) and contains three fields: 'NOMBRE / SU PEDIDO' (Name / Your Order) with the value 'PEDIDO DE PRUEBA', 'FECHA ENTREGA' (Delivery Date) with the value '22-05-2025', and 'DIRECCIÓN ENTREGA' (Delivery Address) with a dropdown menu showing 'Polígono Industrial Egues - Calle G - Nave 1 - NAVARRA'.

Si el pedido se ha realizado correctamente, aparecerá un mensaje, y podrá verlo en el histórico de pedidos, mediante el botón **HISTORIAL** del menú principal.

-ADVERTENCIA-

Se consideran pedidos Express, aquellos pedidos que contengan 10 o menos líneas y pedido de reposición aquellos pedidos de más de 10 líneas.

Se considera una línea, una referencia.

Ejemplo: 4 líneas serían 4 referencias distintas, independientemente de la cantidad.

En los pedidos urgentes, sino hay disponibilidad se podrán añadir a la cesta, pero no se tramitarán a la hora de realizar el pedido.

En cambio, en los pedidos de reposición, sí.

PEDIDO PENDIENTE

Si salimos de la zona clientes, y dejamos en la cesta el pedido pendiente, sin haberlo tramitado. La próxima vez que accedamos a ella, nos encontraremos con el icono de disponibilidad en negro ●.



The screenshot shows the Talosa website interface. At the top, there's a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, and a shopping cart icon. Below this is a 'Prueba' section with buttons: + AÑADIR LÍNEA, IMPORTAR FICHERO, AÑADIR PRODUCTOS, HISTORIAL, BORRAR PEDIDO, and a circled 'DISPONIBILIDAD' button. The main table lists items with columns: REFERENCIA, CANTIDAD, DISPONIBILIDAD, ELIMINAR, and DESCRIPCIÓN. The 'DISPONIBILIDAD' column shows black dots (●) for all items.

REFERENCIA	CANTIDAD	DISPONIBILIDAD	ELIMINAR	DESCRIPCIÓN
50-08316	50	●	[Icon]	Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha
47-11454	15	●	[Icon]	Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha
46-03708	25	●	[Icon]	Tirante susp delantero superior izquierdo
42-02072	1	●	[Icon]	Rótula dirección izquierda-derecha

Podremos retomar el pedido, pinchando en el botón de **DISPONIBILIDAD**, cambiara de estado a **TRAMITAR PEDIDO** y también el estado de la disponibilidad de cada referencia a  o .

En el caso que no queramos continuar con el mismo pedido, podremos borrarlo entero y comenzar uno nuevo.



The screenshot shows the same Talosa website interface. The 'DISPONIBILIDAD' button is now circled in red and labeled 'TRAMITAR PEDIDO'. The 'DISPONIBILIDAD' column now shows green dots (●) for all items, indicating they are available for processing.

REFERENCIA	CANTIDAD	DISPONIBILIDAD	ELIMINAR	PVP	DESCRIPCIÓN
50-08316	50	●	[Icon]	XXX	Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha
47-11454	15	●	[Icon]	XXX	Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha
46-03708	25	●	[Icon]	XXX	Tirante susp delantero superior izquierdo
42-02072	1	●	[Icon]	XXX	Rótula dirección izquierda-derecha